
COVID-19

BC 주 지원 패키지



gov.bc.ca/covid19

연아 마틴 상원 의원실 제공

업데이트: 2020년 4월 30일

목차

개인들 및 근로자들을 위한 재정 지원	3
❖ 근로자들을 위한 B.C. 긴급 혜택 (B.C. Emergency Benefit for Workers) ..	3
❖ 소득 및 장애 지원 (Income & Disability Assistance)을 위한 지원	3
❖ BC 버스 패스 프로그램 (BC Bus Pass Program)	4
❖ 무급/보장 휴가 (Unpaid/Protected Leave).....	5
❖ B.C. 학자금 대출/현재 및 전 대학생들	5
❖ 대학생들을 위한 정신 건강 (mental health) 서비스/Here2Talk.....	7
❖ 기후 변화 대응 세금 공제 (Climate Action Tax Credit)	7
❖ BC 보험 공사 (ICBC) - 차량 보험	7
부모와 가족/보육 시설을 위한 육아 지원	8
❖ 부모와 가족들	8
❖ 보육 시설.....	8
❖ 지원금을 받는 시설들.....	9
세입자와 임대인을 위한 지원.....	9
❖ BC-임시 임대 보조 (BC-TRS) 프로그램	9
일반 고객들을 위한 BC Hydro 의 방안.....	11
❖ COVID-19 고객 지원 프로그램	11
❖ 고객 위기 기금 (Customer Crisis Fund, CCF).....	11
❖ COVID-19 구제 기금, 일반 (COVID-19 Relief Fund for Residential).....	12
고용주 및 사업체들을 위한 지원	13
사업체들을 위한 세금 감면 (Tax Relief)	13
사업체들을 위한 BC Hydro 의 지원 (Relief)	13
❖ 소규모 사업체 고객들 (Small Business customers)	13
❖ 공업 고객들 (Industrial Customers).....	14

개인들 및 근로자들을 위한 재정 지원

❖ 근로자들을 위한 B.C. 긴급 혜택 (The B.C. Emergency Benefit for Workers)

B.C. 긴급 혜택은 COVID-19 로 인해 일자리를 잃은 사람들에게 일회성의 1,000 달러를 제공합니다.

연방 고용 보험 (Employment Insurance, EI)이나 새로운 연방 캐나다 긴급 대응 혜택 (Canada Emergency Response Benefit, CERB)을 받는 사람도 받을 수 있습니다.

BCEBW 신청 자격은 다음과 같습니다:

- 2020 년 3 월 15 일부터 BC 에 거주중;
- CERB 신청 요건을 충족;
- 아직 CERB 를 수령하지는 못했지만 승인은 받음;
- 신청시 최소 15 세 이상;
- 2019 BC 소득 신고를 했거나 혹은 하기로 동의함; 그리고
- 주정부의 소득 지원 (income assistance)나 장애 지원 (disability assistance)을 받지 않고 있음

유의 사항: 5 월 1 일부터 다음 링크를 클릭해 언제든지 온라인으로 신청할 수 있습니다:

www.gov.bc.ca/workerbenefit

또한 5 월 1 일부터 전화: 778-309-4630 또는 B.C. 거주자를 위한 수신자 부담 전화: 1-855-955-3545 를 통해 월요일부터 금요일, 오전 8:30 부터 오후 4:30 (태평양 시간) 사이에 일반 지원이나 문의 사항을 물어볼 수 있습니다.

전화 신청은 5 월 4 일부터 가능합니다.

지급은 신청 후 며칠안에 시작될 예정이며 신청 초기에는 수가 급증해 늦어질 수 있으며 정부 직원들이 최대한 빨리 해결되도록 노력할 것입니다.

❖ 소득 및 장애 지원 (Income & Disability Assistance)을 위한 COVID-19 지원

COVID-19 로 인해, 소득 혹은 장애 지원 그리고 저소득층 노인들이 추가적인 장벽에 막히지 않도록 하기 위한 긴급 조치가 시행되고 있습니다.

만약 연방 EI 혜택이나 CERB 를 받고 있지 않으며 다음 혜택들을 받고 있다면:

- 소득 지원 (Income Assistance)
- 장애 지원 (Disability Assistance)
- 요양 수당 (Comforts Allowance)
- BC 노인 보조 (BC Senior's Supplement)

4 월, 5 월 그리고 6 월, 3 개월간 발행되는 300 달러의 보조금 수표를 자동으로 받게 될 것이며 추가 조치는 필요하지 않습니다.

최종 업데이트: 2020 년 4 월 30 일

주의: 이 정보 패키지는 변경될 수 있습니다.

만약 연방 EI 나 CERB 를 받고 있으며 다음 혜택들을 받고 있다면:

- 소득 지원 (Income Assistance)
- 장애 지원 (Disability Assistance)

300 달러의 보조금을 받지 못합니다.

CERB 와 EI 는 일시적으로 면제됩니다. 즉, 일반 소득 지원이나 장애 지원에 아무런 영향도 미치지 않습니다.

CERB 신청 방법: [여기](#)를 누르십시오.

개인들의 CRA 의 내 계정 (MY ACCOUNT) 생성: [여기](#)를 누르십시오.

단계별 설명: [여기](#)를 누르십시오.

❖ BC 버스 패스 프로그램 (BC Bus Pass Program)

만약 장애 지원을 받고 있으며 BC 버스 패스를 받고 있다면:

- 현재 주 전역에서 BC 교통 (Transit) 및 트랜스링크 (Translink) 버스 요금 유예가 이루어지고 있습니다.
- 4 월부터 52 달러의 교통 보조금 수표를 받게될 것입니다.
- 이것은 BC 교통과 트랜스링크의 요금 유예가 이루어지는 한 계속될 것입니다.
- 추가 조치는 필요하지 않습니다. 버스 패스는 취소되지 않고 스카이 트레인과 수상 버스 (Sea Bus)를 탈 수 있게 유지될 것입니다. 요금이 복구되면 다시 신청할 필요가 없습니다.
- 이미 52 달러의 보조금을 받고 있는 사람들은 아무런 조치나 변화가 없을 것입니다.

지원금 수령

계좌 이체 (Direct Deposit)이 가장 안전하고 신뢰할 수 있는 방법입니다. 지원금은 은행이나 신용 조합의 계좌로 직접 입금될 것입니다. 지원금을 바로 확인할 수 있습니다.

계좌 이체 등록

서비스 신청

신청 서류를 가지고 있다면, 우편이나 [각 사무실의 우편 상자 \(drop box\)](#)에 가져다 놓으면 됩니다. 혹은 전화: 1-866-866-0800 로 옵션에 대해 논의할 수도 있습니다.

사무실에 방문하는 것을 피하기 위해, 전화나 [My Self Serve](#) 를 통해 신청하십시오.

청각 장애를 위한 전화 서비스도 가능합니다:

- 밴쿠버: 604-775-0303
- BC 주 내 다른 지역: 1-800-661-8773

최종 업데이트: 2020 년 4 월 30 일

주의: 이 정보 패키지는 변경될 수 있습니다.

직접 방문 서비스 지원은 COVID-19 에 의해 영향받을 수 있습니다. 방문 전 [지역 사무실의 운영 시간](#)을 확인하십시오.

❖ 무급/보장 휴가 (Unpaid/Protected Leave)

근로자는 만약 COVID-19 로 인해 다음과 같은 이유로 일을 할 수 없다면 무급이지만 일자리 복귀가 보장된 휴가를 받을 수 있습니다:

- COVID-19 진단을 받았으며 의료 보건 공무원이나 의사 혹은 간호사의 조언을 따르는 경우.
- [주정부 보건 공무원의 명령](#)이나 격리법 (Quarantine Act)에 의한 명령, BC 질병 센터 (BC Centre for Disease Control)의 지침이나 캐나다 공중 보건 기관 (Public Health Agency of Canada)의 지침을 따르는 경우.
- 다른 사람에의 전파를 걱정한 고용주가 출근을 하지 말라고 했을 경우.
- COVID-19 로 인한 학교나 데이케어 혹은 비슷한 시설의 휴교 및 휴원으로 미성년인 아이 또는 간호가 필요한 성인이나 전 입양 자녀를 돌보아야 하는 경우.
- BC 주 외부에 있으며 [여행 혹은 국경 제한](#)으로 인해 일에 복귀할 수 없는 경우

COVID-19 휴가는 BC 주에서 처음 COVID-19 추정건이 확인된 2020 년 1 월 27 일부터 소급 적용됩니다. 이러한 공중 보건 비상 사태동안, 직원들은 필요한 만큼 일자리가 보장된 휴가를 받을 수 있습니다. 더 이상 필요하지 않은 경우, 이러한 휴가는 고용 기준법 (Employment Standards Act)에서 제거될 것입니다.

추가 정보를 원하시면 [여기](#)를 누르십시오.

❖ B.C. 학자금 대출/현재 및 전 대학생들

2020 년 3 월 30 일을 기점으로 B.C. 학자금 대출은 6 개월간 유예됐습니다.

추가 정보를 원하시면 다음 링크들을 확인하십시오:

- <https://studentaidbc.ca/news/general/covid-19-coronavirus-information-bulletin-updated-march-26-2020>
- <https://www.csnpe-nslsc.canada.ca/en/home>

❖ 대학생들을 위한 B.C. 긴급 재정 지원 (B.C. Emergency Financial Assistance)

BC 주 25 개 공립 대학 기관에 다니며 긴급 재정 압박을 겪는 학생들은 350 만 달러의 일회성 긴급 재정 지원을 통해 지원받을 것입니다.

350 만 달러의 투자는 기존의 학생 긴급 재정 지원을 보조할 것입니다. 이 기금은 학업을 끝마치고 지출을 조절하는데 영향을 미칠 수 있는 예상치 못한 재정 위기를 겪고 있는 BC 주 내의 학생들을 지원할 것입니다. 이 상황이 필요없는 긴급 지원은 원격으로 공부할 수 없는 학생들을 위한 생활비, 음식, 여행, 휴대용 컴퓨터와 다른 지원들등 다양한 범위의 비용을 지원하는데 사용될 것입니다.

BC 주의 25 개의 공립 대학 기관들 중 한 곳에 다니는 학생들은 지원 과정을 도와줄 학교의 재정 지원 사무실 (financial aid office)에 연락해 이러한 지원들을 알아볼 수 있습니다. 각 대학 기관들은 각각의 필요에 따라 학생들이 지원받을 수 있는 구체적인 액수를 결정할 것입니다.

짧은 사실들:

- 2018-2019 학년도에 주정부는 연간 긴급 지원금을 통해 446 명의 학생을 지원했습니다.
- 유학생들과 타주에서 온 학생들은 독특한 상황에 직면했습니다. 정부 부처는 긴급 보조금의 지원을 위해 각 공립 대학 기관들과 직접 협력하고 있습니다.

학생 재정 지원 사무실

BC 주 25 개 공립 대학 기관들의 학생 재정 사무실:

1. British Columbia Institute of Technology: finaid@bcit.ca
2. Camosun College: financialaid@camosun.bc.ca
3. Capilano University: finaid@capilanou.ca
4. College of New Caledonia: finaid@cnc.bc.ca
5. College of the Rockies: financialaid@cotr.bc.ca
6. Douglas College: financialaid@douglascollege.ca
7. Emily Carr University of Art + Design: finawards@ecuad.ca
8. Justice Institute of British Columbia: financialaid@jibc.ca
9. Kwantlen Polytechnic University: awards@kpu.ca
10. Langara College: finaid@langara.ca
11. Nicola Valley Institute of Technology: info@nvit.bc.ca
12. North Island College:
 - Comox Valley: doris.funk@nic.bc.ca
 - Campbell River: brooke.mcintosh@nic.bc.ca
 - Port Alberni: jana.devito@nic.bc.ca
 - Port Hardy: brooke.mcintosh@nic.bc.ca
13. Northern Lights College: sfaa@nlc.bc.ca
14. Coast Mountain College: aconway@coastmountaincollege.ca
15. Okanagan College: financialaid@okanagan.bc.ca
16. Royal Roads University: webmail
17. Selkirk College: webmail
18. Simon Fraser University: fiassist@sfu.ca
19. Thompson Rivers University: finaid@tru.ca
20. University of British Columbia:
 - Vancouver: questions@askme.ubc.ca
 - Okanagan: sis.ubco@ubc.ca
21. University of Northern British Columbia: awards@unbc.ca
22. University of the Fraser Valley: Financial.Aid@ufv.ca
23. University of Victoria: finaid@uvic.ca
24. Vancouver Community College: financialaid@vcc.ca
25. Vancouver Island University: financialaidInfo@viu.ca

❖ 대학생들을 위한 정신 건강 (mental health) 서비스/Here2Talk

B.C. 주정부는 대학생들을 위해 새로운 정신 건강 상담 및 추천 (referral) 서비스인 Here2Talk 서비스를 시행했습니다.

이 서비스는 앱, 전화 또는 온라인 채팅으로 제공되는 비밀 보장 및 무료 단일 세션 서비스로서 일주일 내내 24 시간 이용 가능합니다.

Here2Talk 은 학생들이 필요로 할 때 정신 건강 지원에 연결해줍니다. 이 프로그램을 통해 현재 B.C.주의 대학 기관에 등록되어 있는 모든 학생들은 무료로 비밀 보장 상담 및 지역 추천 서비스 (community referral service)를 이용할 수 있으며 앱, 전화 그리고 온라인들 통해 24/7 이용할 수 있다. Here2Talk 을 이용하려면 [여기](#)를 누르십시오.

❖ 기후 변화 대응 세금 공제 (Climate Action Tax Credit)

일회성의 [기후 변화 대응 세금 공제](#)의 증대는 중·저소득층 가구들에게 2020 년 7 월에 지급될 예정입니다:

- 성인은 최대 218 달러 수령 가능 (43.50 달러에서 증가)
- 아이는 64 불 수령 (12.75 달러에서 증가)

추가 정보를 원하시면 [여기](#)를 누르십시오.

❖ BC 보험 공사 (Insurance Corporation of British Columbia, ICBC) - 차량 보험

COVID-19 로 인해 재정 문제를 겪고 있는 월별 할부 플랜 고객은 불이익 없이 [최대 90 일까지 보험금을 연기](#)할 수 있습니다.

추가 정보를 원하시면 [여기](#)를 누르십시오.

부모와 가족/보육 시설을 위한 육아 지원

이 정보는 COVID-19 대유행 기간 동안 부모들의 육아 정보와 지원을 돕기 위해 제공되었습니다.

❖ 부모와 가족들

만약 자녀가 육아 지원을 받고 있다면:

- 자격을 충족한 가족들은 [저소득 육아 보조금](#)을 계속 받을 것입니다.
- 육아 보조금 순위가 정해지는 방법:
 - 공중 보건 및 보건 서비스, 소셜 서비스, 법 집행 기관, 911 등의 긴급 대응처같이 최전선에서 일하는 부모들을 위한 육아 도우미들이 우선시 될 것입니다.
 - 지역 [육아 자원 및 소개 기관](#)에 연락해 현재 오픈한 센터와 [필수 서비스 종사자](#)의 아이들을 받는지 알아보십시오.
 - 마지막으로 아이들을 받을 공간이 있지만 필수적으로 제공하지 않아도 되는 시설들은 그러한 공간을 요즘과 같을 때 집에서 아이들을 돌볼 수 없는 부모들을 위해 자리를 제공할 수 있습니다.
- 부모들은 반드시 [건강 및 안전 지침](#) 그리고 보육 시설들의 방침을 따라야 합니다. 육아 환경내의 건강 및 안전 지침에 대해 자주 묻는 질문들은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

만약 자녀가 육아 지원을 받고있지 않다면:

- 4 월 1 일부터, 지원금을 받고 문을 닫기로 결정한 센터들은, 부모들에게 비용을 청구하면 안되며 이 기간이 끝난 후 돌아올 아이들을 위한 자리를 반드시 유지해야 합니다.
- 4 월 1 일부터, 지원금을 받고 문을 계속 여는 센터들은 COVID-19 로 인한 이유로 아이들을 보내지 않기로 한 부모들에게 비용을 청구하면 안되며, 이 기간이 끝난 후 돌아올 아이들을 위한 자리를 반드시 유지해야 합니다.

추가 정보를 원하시면 [여기](#)를 누르십시오.

❖ 보육 시설

계속 문을 여는 보육 시설은:

- 운영을 계속하기 위한 증대된 지원금을 받습니다. 이러한 센터들은 정부로부터 받는 월 평균 지원금의 7 배를 받을 것이며 그룹 시설의 월 평균 운영비의 75%를 부담할 것으로 예상됩니다.
- [육아 비용 절감 계획 지불금](#) (Child Care Fee Reduction Initiative, CCFRI)을 계속 받습니다.
- 직원들을 위한 [유아 교사 임금 증대 \(Early Childhood Educator Wage Enhancement\)](#)를 계속 받습니다.

이러한 확대된 재정 지원은 비록 등록이 줄었지만 시설들이 계속 문을 열 수 있게 도울 것이며 육아 도움이 필요한 부모들을 지원할 수 있을 것입니다.

최종 업데이트: 2020 년 4 월 30 일

주의: 이 정보 패키지는 변경될 수 있습니다.

자세한 [건강 및 안전 지침](#)은 자격증 소지나, 유아 교사 그리고 자격증 발급 공무원들에게 제공됩니다.

문을 닫은 시설들

COVID-19 로 인해 문을 닫은 보육 시설들 또한 임시 폐쇄동안 지출되는 렌트비나 리스 비용등의 고정 지출을 내 추후 문을 다시 열 수 있게 도와주는 지원을 받을 수 있습니다.

문을 닫은 시설들은:

- 월 평균 정부 지원금의 2 배를 받을 수 있습니다.
- 이러한 지원금은 평균 그룹 시설 월 운영비의 약 20%를 부담할 것으로 예상됩니다.

❖ 지원금을 받는 시설들

[임시 긴급 지원금](#)을 받는 보육 시설들은 반드시:

- COVID-19 로 인해 빈 자리나 문을 닫은 기간에 대해 부모들에게 비용을 청구하면 안됩니다.
- COVID-19 이전에 아이들을 보냈으나 COVID-19 로 인한 이유로 아이들을 보내지 않기로 한 가족들이 기간이 끝난 후 아이들을 보낼 때를 위해 반드시 자리를 유지해야 합니다.
- 추가 지원이 필요한 아이들을 포함한 포괄적인 보육 프로그램을 제공하기 위해 모든 노력을 기울여야 합니다.

육아 BC 지원금에 대한 자주 묻는 질문은 [여기](#)를 누르십시오.

세입자와 임대인을 위한 지원

❖ [BC-임시 임대 보조 \(BC-TRS\) 프로그램](#)

주의 사항: 현재 BC 주정부의 추가 사항을 기다리고 있습니다.

1. BC-TRS 프로그램이 무엇인가요?

주민들을 지원하고 COVID-19 의 확산을 막기 위해 주에서는 새로운 임시 임대 보조금 도입, 임대료 미납 퇴거 중단, 임대료 인상 동결 등을 추진하고 있습니다. 새로운 BC 임시 임대 보조금, 즉 BC-TRS 는 BC 주택 공사 (BC Housing)에 의해 운영될 것입니다.

이 새로운 프로그램은 COVID-19 로 인한 소득 손실이나 소득 감소로 인해 집세를 내기 힘든 자격을 충족한 중·저소득층 임대인을 지원하기 위한 임시 임대 보조금을 제공할 예정입니다. 자격을 충족한 세입자는, 보조금이 집주인에게 직접 지급되어 집주인과 세입자 모두가 혜택을 받게될 것입니다. 이 프로그램은 현재 3 개월로 정해져 있습니다.

2. 누가 자격이 되나요?

자격을 충족하기 위해 세입자들은 현재의 COVID-19 대유행의 결과로 소득 손실이나 감소를 겪고있어야 합니다. 이 보조금은 COVID-19 사태로 재정난을 겪고 있지만 기존 임대 보조금 프로그램에는 적합하지 않은 세입자들에게 제공될 예정입니다. 완전한 자격 기준은 곧 BC 주택공사 웹사이트에서 공개될 예정입니다.

3. 4월 임대료를 내야되나요?

네, 내야합니다. 임대 보조금 프로그램은 4월 중순부터 신청을 받을 예정입니다.

4. 현재 보조금을 받는 주택 (subsidized housing)에 살고 있는데 신청할 수 있나요?

아니요. 어떠한 레벨의 정부 (시, 주, 연방)에서든 임대료 보조를 받고 있는 세입자는 자격이 없습니다. 만약 임대 기여금 (rent contribution)이 소득에 기반하지만 COVID-19로 인해 소득을 잃었다면 (소득에 맞춘 임대 주택, rent-geared-to-income), 주택 제공자 (housing provider)와 연락해 렌트 기여금을 조절할 수 있는지 알아보십시오. 정보 공고: 주택 제공자들을 위한 COVID-19 공고 - 퇴거 및 임대료 조절 통보 (Information bulletin: Covid-19 Bulletin for Housing Providers - Eviction and Rent Adjustment Notification)

5. 현재 소득 지원 (Income Assistance) 혹은 장애 지원 (Disability Assistance)을 받고 있는데 신청할 수 있나요?

아니요. 소득 지원 혹은 장애 지원은 주거에 대한 보조금 (shelter allowance)이 포함되어 있으며 COVID-19로 인한 영향을 받지 않습니다.

6. 임대 보조금 (rental supplement)은 누가 받을 수 있나요?

임대 보조금은 자격을 충족한 세입자들의 임대인들에게 직접 지급될 예정입니다.

7. 임대 보조금이 임대료 전액을 부담하나요?

아니요. BC-TRS는 한 가구의 구성원등 여러가지 요인을 반영해 최대 500 달러의 보조금을 제공합니다. 보조금은 임대료 전체를 부담하기 위한 것이 아니며, 세입자들은 전체 임대료에서 보조금을 제외한 차액을 충당해야 할 책임이 있습니다. 주정부는 만약 세입자가 임대료 전액을 지불하지 못할 경우의 상환 계획을 포함한 합리적인 옵션들을 임대인과 세입자가 함께 논의하기를 권장하고 있습니다.

8. 언제 추가 정보를 알 수 있나요?

프로그램 신청 자격과 절차에 대한 자세한 정보는 곧 BC 주택공사 웹사이트에 게시될 예정입니다: www.bchousing.org/COVID-19.

9. 언제 신청할 수 있나요?

4월 중순에 가능할 예정입니다.

추가 정보는 [여기](#)를 누르십시오.

일반 고객들을 위한 BC Hydro 의 방안

❖ [COVID-19 고객 지원 프로그램](#)

고객들은 [COVID-19 고객 지원 프로그램](#)을 통해 전기 요금을 연기하거나 유연성 있는 지불 계획을 마련할 수 있습니다.

❖ [고객 위기 기금 \(Customer Crisis Fund, CCF\)](#)

COVID-19로 인해 실직이나 병 또는 임금 손실을 겪고 있는 고객들은 [고객 위기 기금 \(Customer Crisis Fund, CCF\)](#)를 통해 보조금을 받아 전기 요금을 지불할 수 있습니다.

또한 연체금 (체납금)에 대한 보조금을 신청할 수도 있으며 보조금 액수는 연체금 액수에 따라 다를 수 있습니다. 전기로 집을 난방하는 고객들은 최대 600 달러, 비전기 난방 (예: 천연 가스)주택의 경우 최대 500 달러의 보조금을 지원합니다.

CCF 보조금 지원 자격

CCF의 보조금을 받기 위해선 다음 중 몇가지 자격 요건을 충족해야 합니다:

- 일반 계정 (residential account) 소유자.
- 주 거주지만 해당.
- 반드시 계정이 연체중이며 단전 상태에 직면해야 합니다. 만약 연체중이 아니거나 계정에 잔액 (credit)이 남아있으면 현재 요금은 CCF 보조금 자격이 없습니다.
- 지난 12개월안에 임시적인 재정 위기를 초래한 생활 사건을 반드시 경험했어야 합니다.
- 보조금을 신청하기 위해서는, 1,000 달러 이하의 미지급 잔액 (outstanding balance)이 있어야 하며, 요금을 지불하기 위해 시도했다는 증명을 해야합니다.
- 계정 소유자 (account holder)당 연간 보조금 (일년에 한 번)을 한 번 받을 수 있습니다. 만약 보조금 신청이 거부되고 상황이 바뀌었다면, 같은 해에 다시 신청할 수 있습니다.

신청 방법

CCF 보조금은 온라인으로 [여기](#)에서 신청할 수 있습니다.

지원 신청을 검토하기 위한 가장 빠른 방법은 온라인 신청이지만, 서류 신청을 할 수도 있습니다. [서비스 BC \(Service BC\)사무실](#)에 방문해 [서류 양식](#)을 받을 수 있습니다.

서류 양식을 사용하여 지원하기로 선택한 경우, 다음 세 가지 옵션을 사용하여 신청서를 제출하십시오.

- Lower Mainland 외부의 고객들은 지역 서비스 BC 사무실에 직접 서류를 접수하십시오. [사무실 위치들](#).
- 우편 발송: PO Box 8910, Vancouver, B.C., V6B
- 작성된 서류를 팩스로 보내십시오: 604 909 4861.

최종 업데이트: 2020년 4월 30일

주의: 이 정보 패키지는 변경될 수 있습니다.

온라인 신청시 도움이 필요하시면 BC211 에 다음 번호로 연락 하십시오: 1 844 708 3208.

또한 온라인 신청을 도와주는 각 지역의 커뮤니티 단체들에 도움을 받을 수도 있습니다. [도움을 제공하는 단체들](#).

❖ COVID-19 구제 기금, 일반 (COVID-19 Relief Fund for Residential)

근로자를 위한 BC 긴급 혜택의 자격 요건을 충족한 사람들만 이 기금에 지원할 수 있습니다. 적용 대상 고객은 2019 년 4 월 1 일부터 2020 년 3 월 31 일까지 월 평균 전력 소비량을 최대 3 개월까지 요금을 공제 (bill credit)받을 수 있습니다. 신청서는 다음주부터 온라인으로 제공되며 2020 년 6 월 30 일까지 신청 가능합니다.

적용 대상 고객

일반 (residential) 고객들을 위한 COVID-19 구제 기금 자격 요건:

- 일반 계정 (residential account) 소유자여야 하며 2020 년 3 월 15 일 이전부터 계정 소유.
- [근로자들을 위한 B.C. 긴급 혜택](#) 자격 요건을 충족해야 합니다.
- 본인이나 배우자/파트너가 2020 년 3 월 15 일 이후 실직했거나 일을 할 수 없는 경우 (자영업 포함). 일을 할 수 없는 예:
 - COVID-19 로 인해 격리됐거나 아픔.
 - COVID-19 로 인해 아픈 가족을 간호.
 - 학교나 어린이집등의 휴교나 휴원으로 인해 아이들을 돌보거나 감독이 필요.
- CERB, 근로자들을 위한 긴급 혜택, 연방 EI, 또는 고용 기록등의 신청서 또는 허가처럼 자격 충족을 입증하는 서류를 업로드해야 합니다.

한 가구당 최대 한 번의 COVID 구제 기금 요금 공제를 받을 수 있습니다.

만약 자격이 안된다면?

만약 COVID-19 구제 기금 자격 요건을 충족하지 못한다면, 고객 위기 기금이나 요금 연기나 유연성 있는 지불 계획 마련등 [다른 프로그램들](#)을 알아보십시오.

일반 고객들을 위한 COVID-19 구제 기금에 대한 정보는 [여기](#)를 누르십시오.

고용주 및 사업체들을 위한 지원

사업체들을 위한 세금 감면 (Tax Relief)

- 2020년 9월 30일까지 총 급여가 50만 달러 이상인 사업체들에 대한 **고용주 건강세 (Employer Health Tax) 납부의 연기**. 50만 달러 이하의 사업체들은 이미 면제됐습니다.
- 주정부 판매세 (sales tax), 시·지방의 지역세 (municipal and regional district tax), 담배세 (tobacco tax), 차량 연료세 (motor fuel tax)와 탄소세 (carbon tax)의 **세금 신청 및 납부 마감일 연기**.
- 주정부 탄소세 인상, 전자상거래 (e-commerce)에 대한 새로운 주 세금(PST) 등록 요건 및 탄산음료에 대한 PST 시행의 지연. 시행 시기는 2020년 9월 30일까지 검토할 예정.
- 부동산을 소유한 사업체나 triple-net leases (재산세, 화재보험료, 수리유지비) 임대 계약 세입자를 위해 5억 달러의 보조금을 제공해, 사업체 및 경공업 및 주요 산업 (light and major industry) 부동산 등급 (property class)의 **교육세 (school property tax)를 절반으로 감면** (2020년 세금 연도).
- 관광업, 호텔업과 문화등 경제난에 처한 업종의 **장기적인 경제 회복을 위해 15억 달러 투입**. 자세한 내용은 추후 발표 예정.

유의 사항: 추후 BC 주정부에 의해 추가 사항이 발표될 예정입니다.

세금 변화에 대한 추가 정보는 [여기](#)를 누르십시오.

사업체들을 위한 BC Hydro 의 지원 (Relief)

❖ 소규모 사업체 고객들 (Small Business customers)

BC Hydro 의 소상공 요금 범주 (Small General Service rate category)에 속하며 COVID-19 로 인해 부득이하게 문을 닫게된 사업체들은 2020년 4월부터 6월까지 3개월간 사용한 전기에 대해 전기요금을 면제받게 되며, 상환하지 않아도 됩니다.

소상공 요금 범주는 연간 피크 수요가 35킬로와트 미만인 고객으로, 일반적으로 상점, 식당, 관광 사업, 개인 서비스 부문 및 기타 중소기업을 말합니다.

BC Hydro 의 중·대규모 요금 범주 (Medium and Large General Service rate category)에 속하는 사업체는 BC Hydro 의 기존 COVID-19 고객 지원 프로그램에 따라 연체료를 부담하지 않고 전기 요금을 계속 연기할 수 있습니다.

* COVID-19 고객 지원 프로그램은 고객에게 요금 납부를 연기하거나 벌금없이 유연성 있는 지불 계획을 준비할 수 있는 옵션을 제공할 것입니다.

BC Hydro는 고객들이 BC Hydro 고객센터, 1 800 BCHYDRO(1800 224 9376)으로 전화해 요금 지불 옵션을 논의하도록 권장합니다.

다음주 (4월 13일)부터 신청 가능할 예정입니다.

아직 신청은 불가능하지만 다음주 (4월 13일)부터 가능할 것으로 예상됩니다. 또한 서두를 필요는 없습니다. 자격을 충족한 사업체들은 2020년 6월 30일 이전에 언제든지 신청해 4월, 5월, 6월중의 요금을 면제받을 수 있습니다.

BC 공공요금 위원회 (BC Utilities Commission)에 지난 8월 제출한 결과로, BC Hydro의 요금은 4월 1일 현재 [1% 감소했습니다](#).

❖ 공업 고객들 (Industrial Customers)

BC Hydro 전송 서비스 (Transmission Service) 요금 범주 (rate schedule 1823 및 1828)에 계정을 가진 적격 공업 고객들은 2020년 3월부터 2020년 5월까지 전기 요금 지불의 50%를 연기할 기회를 갖게 됩니다.

공업 고객들은 2020년 9월 1일을 첫 번째 지급 기한으로 하는 9개월의 균등 지불 계획에 따라 상황이 지연된 금액에 대한 이자를 지불해야 합니다.

구리 광산과 탄광은 2020년 3월부터 2020년 5월까지 요금의 50%를 연기하거나 BC Hydro 광산 채굴 고객 지불 프로그램 (Mining Customer Payment Program, MCPP)의 조건에 따라 요금의 75%까지 연기할 수 있는 선택권을 갖게 됩니다. 상황은 2021년 4월 12일을 첫 번째 지급 기한으로 하는 9개월의 균등 지불 계획에 따라 시작될 것입니다.

- MCPP는 구리나 석탄의 시장 가격이 일정 한계치 이하로 떨어질 때 운영 중인 광산이 전기 요금의 75%까지 연기할 수 있도록 허용하고 있습니다. 구리와 석탄의 시세는 모두 2020년 3월 기준치를 넘었지만 4, 5월 기준치 이하로 떨어질 수 있습니다.
- 현재 MCPP에 속하지 않은 주요 광산에는 합류할 기회가 주어질 것입니다.

BC Hydro는 공업 고객의 전기 요금 중 일부를 구성하는 수용 전력 요금 (demand charge)을 줄이겠다고 약속했습니다.

- 수용 전력 요금은 특정 기간 동안 공업 고객의 단일 최고 에너지 사용량에 기초하며, BC Hydro가 고객의 최고 수요를 충족시킬 수 있는 자원과 용량을 갖기 위한 비용을 반영합니다.
- 2020년 3월부터 2020년 5월까지의 청구 기간에는 수용 전력 요금이 최고 사용량이 아닌 고객의 평균 전기사용량에 기초하게 됩니다. 수용 전력 요금을 낮추면 고객 한 명당 상당한 비용 절감이 가능할 것으로 예상됩니다.